

Aviso de privacidad Controladora Mabe, S.A. de C.V.

Información general del Aviso de Privacidad

Para Controladora Mabe, S.A. de C.V. (en adelante MABE), sus empresas subsidiarias y filiales el debido tratamiento y protección de sus datos personales es de la máxima importancia. Mediante este Aviso de Privacidad nos comprometemos con usted a utilizar sus datos personales exclusivamente para los fines aquí informados y hacer los mejores esfuerzos para protegerlos contra cualquier uso no autorizado.

De igual manera, a través del presente Aviso de Privacidad le informamos sobre la existencia y forma en la que puede hacer efectivos sus derechos de protección de datos personales previstos en las leyes aplicables a fin de que usted tenga pleno control y disposición sobre sus datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable del tratamiento

En México la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales será "Controladora Mabe, S.A. de C.V." con domicilio en Av. de las Palmas 215 Piso 7, Colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México.

Datos del Oficial de Protección de Datos de Mabe:

Para cualquier duda relacionada con la privacidad y protección de sus datos personales podrá contactar al Oficial de Protección de Datos de Mabe a la dirección de correo electrónico datos.personales@mabe.com.mx

Categorías de datos personales sujetos al tratamiento:

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Mabe recabará y dará tratamiento a los siguientes datos personales:

Datos de identificación;

Datos de contacto;

Datos de ubicación;

Datos demográficos;

Datos patrimoniales y/o financieros;

Datos fiscales;

Información que usted nos proporcione de manera voluntaria para la atención de quejas, reclamaciones o seguimiento a las mismas.

Además, le informamos que Mabe podrá dar tratamiento a datos de identificación y contacto de terceros en caso de que usted proporcione dicha información para fines relacionados con la entrega de productos, seguimiento de pedidos y/o como referencia personal. Al proporcionar dicha información a Mabe usted reconoce que cuenta con el consentimiento respectivo del Titular, a fin de que Mabe pueda tratar dichos datos para el cumplimiento de las finalidades referidas.

Tratamiento de datos personales sensibles:

Le informamos que para cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad Mabe no tratará datos personales sensibles.

Consecuencias de la negativa a proporcionar sus datos personales:

El principal fin para el cual Mabe trata sus datos personales es para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación comercial y/o jurídica con usted y brindarle los servicios que solicite. Por ende, la negativa de su parte para proporcionarnos sus datos personales impedirá la posible relación comercial y/o jurídica así como brindarle los servicios que usted requiera.

Calidad de la información:

Le informamos que usted está obligado a proporcionar datos personales que sean veraces, correctos y actualizados, por lo que, cuando usted nos proporciona dicha información de forma directa asumiremos que esta cumple con los requisitos anteriores. En caso de que Mabe cuente con elementos objetivos que demuestren que la información proporcionada es inexacta o incorrecta se procederá a la actualización, rectificación, y/o eliminación de la misma.

Finalidades primarias del tratamiento:

Mabe tratará sus datos personales para cumplir con las siguientes finalidades primarias:

Para identificarle como cliente y acreditar su identidad;

Contactarle a través de diversos medios electrónicos con el fin de realizar las gestiones necesarias para dar trámite a su solicitud y en su caso, realizar la entrega de las mercancías y/o productos solicitados en el domicilio que usted indique para ello;

Creación de su cuenta de usuario en nuestro sitio web y expedirle credenciales de acceso al mismo;

Permitirle acceso a las funciones y servicios de nuestro sitio web;

Determinar la zona geográfica donde usted se encuentre para ofrecerle contenidos, promociones o beneficios correspondientes a esa zona;

Realizar un registro de sus actividades y operaciones en nuestro sitio web;

Detectar y prevenir fraudes;

Procesar pagos a través de distintos mecanismos de pago admitidos;

Realizar gestiones de facturación y cobranza;

Valorar su experiencia de compra y/o servicio con nosotros;

Realizar reportes de carácter interno;

Informarle sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con los productos adquiridos por usted;

Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios o sobre su experiencia de compra con nosotros;

Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de los servicios;
Dar cumplimiento a políticas y procedimientos de carácter interno;
Dar atención a sus solicitudes de información, aclaraciones, quejas o reclamaciones;
Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación comercial y/o jurídica con usted;
Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
Hacer análisis de datos con fines de hacer análisis de datos con fines comerciales, operativos, de mejora de productos, servicios y experiencia del cliente.

Finalidades secundarias del tratamiento:

De manera adicional, en caso de contar con su consentimiento, Mabe podrá tratar su información personal para las siguientes finalidades que no son indispensables para el servicio que nos solicite, pero, que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Para posibles contactos posteriores con motivo de la relación comercial y/o jurídica (Finalidad secundaria A).

Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo con sus intereses, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos (Finalidad secundaria B);

Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia (Finalidad secundaria C).

Base(s) de legitimación para el tratamiento de sus datos personales:

Mabe da tratamiento a sus datos personales con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación comercial y/o jurídica con usted respecto a aquellas finalidades consideradas como primarias o necesarias, mismas que no se encuentran sujetas a su consentimiento expreso en virtud de que la base de legitimación para el tratamiento es la relación jurídica entre las partes, por ello, se entenderá que usted otorga su consentimiento al momento de establecer y/o continuar su relación comercial y/o jurídica con Mabe.

Mabe dará tratamiento a sus datos personales para las finalidades informadas como secundarias previo su consentimiento específico, libre e informado.

Períodos de conservación de sus datos personales:

Mabe conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de los fines establecidos en este Aviso de Privacidad de acuerdo con las leyes aplicables y en tanto se mantenga la relación comercial y/o jurídica con usted. Una vez cumplida la finalidad de su tratamiento, sus datos personales serán cancelados. Para determinar el período de retención apropiado para los datos, consideramos la normatividad vigente y naturaleza de los datos personales.

Transferencias:

Desde este acto se le informa que, Mabe podrá transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras en los siguientes casos:

Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades bajo control común de Mabe Global que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este Aviso de Privacidad y para que éstas le puedan contactar directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de segmentación, perfilamiento, promoción y en su caso, ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con Mabe o de manera independiente.

Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable.

A aquellos terceros con los que Mabe mantiene una relación civil y/o de prestación de servicios y que deban tener conocimiento de sus datos personales con la única finalidad de realizar las actividades necesarias que resulten con motivo de la relación comercial y/o jurídica, tales como: entrega de productos, atención de servicios postventa, entre otras afines.

Además, si usted otorga su consentimiento, Mabe podrá transferir los datos personales necesarios a socios comerciales y/o terceros con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos vinculantes para que estos puedan contactarle y ofrecerle bienes, productos y servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos terceros ofrecen.

Si usted no desea que Mabe lleve a cabo la transferencia de referencia, por favor envíe un correo electrónico a **datos.personales@mabe.com.mx** Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

Información y medios sobre el ejercicio de sus derechos ARCO:

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a nuestro Oficial de Protección de Datos a la dirección **datos.personales@mabe.com.mx** donde esta, se atenderá en tiempo y forma. Para que su solicitud sea atendida debidamente es necesario que nos envíe un escrito indicando de forma específica el y/o los derechos que pretende ejercer ante Mabe y acompañarse con copia de alguna identificación oficial vigente proporcionando además un medio de contacto.

En caso de que usted presente una solicitud para ejercicio de los derechos anteriores y la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Oficial de Protección de Datos de Mabe, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la

misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Oficial de Protección de Datos de Mabe le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que usted haya indicado.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

Uso de tecnologías de rastreo:

Mabe utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia y experiencia de navegación en sus sitios web. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar.

Utilizamos los siguientes tipos de cookies para las finalidades que se indican a continuación:

Cookies esenciales o técnicas: Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado y operación de nuestro sitio web.

Cookies para recordar sus preferencias y experiencia: A través de estas tecnologías obtenemos horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas en nuestro sitio web.

Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.

Cookies de funcionalidad: Mediante estas cookies podemos proporcionarle una experiencia de navegación personalizada cada vez que visite nuestro sitio web. Estas cookies nos permiten guardar su carrito de compras, recordar sus preferencias de compra, crear una lista de deseos y agilizar su proceso de compra cuando visita nuestro sitio web.

Cookies publicitarias y de redes sociales: Estas cookies nos permiten recordar sus preferencias de productos, compras y servicios en las iniciativas de marketing. Mediante estas cookies podemos conocer y compartir datos e información sobre sus gustos, preferencias, hábitos de consumo e interacciones para personalizar anuncios, desarrollar

un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo y llevar a cabo actividades de segmentación de audiencias y permitir interacciones en nuestro sitio web. Algunas de las cookies que utilizamos en nuestro sitio web son necesarias para permitir su funcionamiento y no se pueden desactivar de nuestros sistemas. No obstante, usted puede deshabilitar aquellas cookies no esenciales, siguiendo el aplicable de acuerdo con el tipo de navegador que utilice para acceder a nuestro sitio web:

Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el siguiente enlace.

Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente enlace.

Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente enlace.

Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente enlace.

Opera: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el siguiente enlace.

A través de su navegador de internet, usted también puede ver las cookies que están en su dispositivo, y borrarlas según crea conveniente.

Autoridad de protección de datos personales:

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene derecho de acudir ante la autoridad de control competente para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento legítimo de sus datos personales.

Medio para comunicar cambios al Aviso de Privacidad:

Mabe se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar, eliminar y/o actualizar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, Mabe le informará de los cambios a través de una publicación en el apartado de "Privacidad" de su sitio web o mediante el uso de los datos de contacto que usted nos ha proporcionado (correo electrónico, número de celular o número telefónico de casa)

Fecha de última actualización:

El presente Aviso de Privacidad corresponde a la versión de noviembre de 2024

ACEPTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

Al registrarse como usuario de nuestro Sitio Web y/o realizar actividades de adquisición de bienes, productos y/o servicios usted reconoce que Mabe ha puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad y que por lo tanto, ha sido debidamente informado sobre las condiciones generales a las que se sujetará el tratamiento de sus datos personales y acepta que Mabe dé tratamiento y en su caso transfiera, sus datos de acuerdo con lo informado en este Aviso de Privacidad

Tratamiento con herramientas de inteligencia artificial

Los datos personales recabados podrán ser tratados mediante herramientas de inteligencia artificial (IA), incluyendo algoritmos automatizados para fines de análisis, perfilamiento, mejora de procesos internos, toma de decisiones operativas o personalización de servicios. Dicho tratamiento se realizará bajo estrictos controles de seguridad y confidencialidad, y únicamente con finalidades compatibles con aquellas informadas en el presente aviso.

El uso de IA no implicará decisiones que produzcan efectos jurídicos o significativos para el titular sin intervención humana, salvo que se cuente con su consentimiento expreso o exista una base legal aplicable.

En todo momento, el titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), así como solicitar información sobre la lógica aplicada, el alcance y las consecuencias del tratamiento automatizado de sus datos